



Interventi effettuati sulla linea 2 metropolitana di Napoli per il miglioramento del servizio, delle informazioni e delle stazioni.

febbraio 2010

A seguito di segnalazioni da parte degli utenti e di controlli effettuati dalla Regione Campania sui disservizi riguardanti il servizio e le stazioni della linea 2 metropolitana di Napoli, su sollecitazione della Regione Campania e di ACAM, sono state effettuate da Trenitalia, RFI, Grandi Stazioni e Centostazioni, le seguenti misure per migliorare il servizio e la qualità delle stazioni.

- a) sostituzione di 17 monitors per le informazioni al pubblico da parte di RFI nelle stazioni di Mergellina, Piazza Leopardi, Campi Flegrei, Cavalleggeri D'Aosta, Bagnoli. Lavori che sono stati completati il 22 gennaio
- b) Attivazione delle scale mobili da parte di RFI/Centostazioni nella stazione di Campi Flegrei a partire dal 1 febbraio
- c) Risistemazione con tinteggiatura da parte di RFI delle stazioni/fermate di Piazza Leopardi (a partire dal 20 gennaio), di Cavalleggeri d'Aosta (a partire dal giorno 26 gennaio), di Bagnoli
- d) Incremento attività di pulizia da parte di RFI nelle stazioni di Piazza Cavour, Montesanto, Piazza Amedeo, con incremento dei turni di pulizia e visibilità del personale incaricato
- e) Potenziamento del presenziamento con personale di RFI e Trenitalia nelle principali fermate di Napoli Piazza Garibaldi, Piazza Cavour, Montesanto, Piazza Amedeo, Mergellina, Piazza Leopardi, Campi Flegrei, Cavalleggeri d'Aosta, Bagnoli, Pozzuoli. Controllo bigliettazione in corso.
- f) Creazione da parte di Trenitalia di un tutor di fermata metropolitana che assicura il presenziamento giornaliero alternando mattina/pomeriggio (escluso Garibaldi presenziata da Grandi Stazioni e Campi Flegrei/Mergellina presenziata da Centostazioni) Già attivato.

- g) Incremento dei servizi di pulizia da parte di Trenitalia sui treni della linea 2 effettuati dalla Dussmann spa con turni di pulizia straordinaria nelle brevi soste di Gianturco e Pozzuoli quando effettuano l'inversione di marcia, sia al mattino che al pomeriggio. In questo modo si mantiene il decoro lungo tutto l'arco della giornata dei treni. Attività straordinaria di pulizia già avviata.

Istallazione dei tornelli linea 2

Per quanto riguarda l'istallazione dei tornelli nelle principale fermate del passante linea 2, prevista dal Contratto di Servizio con Trenitalia, nella riunione di ieri 19 gennaio 2010 tra ACAM, RFI, Trenitalia, Grandi Stazioni e Centostazioni, è stato approvato il progetto complessivo, che adesso verrà presentato da Trenitalia ai propri vertici aziendali per la necessaria approvazione nel Consiglio di Amministrazione con relativo finanziamento (costo 5 milioni, il tempo stimato complessivo per trasmissione/approvazione è 60 giorni max)

A seguire sarà necessario esperire una gara da parte di RFI ed ottenere tutte le necessarie autorizzazioni per l'istallazione. (tempo 180 giorni). Una volta affidati i lavori il tempo stimato di istallazione complessiva è circa 1 anno). Nel caso di Piazza Garibaldi i tempi si accorciano perché i lavori saranno realizzati da Grandi Stazioni (tempo stimato 120 giorni dalla data di approvazione e finanziamento dei tornelli). Importante che sia stata assunta una decisione condivisa tra Trenitalia ed RFI e che entro 60 giorni il Consiglio di Amministrazione di Trenitalia assuma la decisione con finanziamento dell'intervento e questo richiede naturalmente la nostra diretta vigilanza.

8 febbraio 2010