



Nuovo Contratto di Servizio Regione Campania - Trenitalia 2009-2014

Le caratteristiche principali del nuovo contratto. Una prima verifica a sei mesi dall'accordo tra la regione Campania e Trenitalia.

Avviata l'alta capacità della metropolitana regionale dal 5 aprile 2009

Con questo nuovo contratto di servizio si avvia in Campania un sistema di vera e propria alta capacità della metropolitana regionale, che potenzierà e migliorerà il sistema di trasporto su ferro in Regione. I nuovi servizi effettuati riguardano Napoli-Salerno Nostop (40 minuti), corse ogni 8 minuti sulla linea 2 metropolitana di Napoli, nuovi servizi diretti e passanti Caserta-Campi Flegrei.

12,6 milioni in più all'anno di corrispettivo regionale

Il nuovo Contratto di Servizio, a fronte di un programma di servizio che costa 218,2 milioni di euro, prevede un corrispettivo regionale di 162,6 milioni per il 2009 (che sarà poi adeguato al tasso di inflazione programmata), di cui 12,6 milioni in più rispetto a quello precedente per potenziare e migliorare l'offerta.

Incremento dei treni effettuati in Regione

Il nuovo contratto prevede servizi ferroviari per un totale di circa 800 treni al giorno in tutta la Regione e circa 1.400.000 treni/chilometro all'anno, con l'effettuazione di maggiori 100.000 treni/chilometro dovuti ai nuovi servizi.

23 nuovi treni metropolitani previsti dal nuovo Contratto di Servizio

A partire dal 2012, cominceranno ad entrare in servizio 23 nuovi treni metropolitani, dei quali:

- 2 acquistati dalla Regione, con 20 milioni di fondi europei;
- 10 acquistati da Trenitalia, in autofinanziamento, utilizzando la quota di ammortamento derivante dalla durata del contratto a 6 anni;
- 11 acquistati con i fondi nazionali.

Prevista la ristrutturazione di tutti i treni per le medie distanze

Il contratto prevede entro il 2010 l'entrata in servizio di carrozze ristrutturate per le medie distanze ed a piano ribassato, dotate di aria condizionata, e inizierà il progetto di rinnovamento di tutti i treni oggi in servizio.

Possibilità di servizi ferroviari speciali per eventi

Nel contratto è stata inoltre prevista la possibilità di acquistare ulteriori treni per eventi particolari, quali ad esempio le partenze del Napoli in notturna, dove dal mese di aprile sono stati effettuati servizi speciali per i tifosi che devono andare allo stadio.

LE PRINCIPALI NOVITÀ SUL SERVIZIO METROPOLITANO REGIONALE

Il nuovo Contratto di Servizio prevede novità importanti per il servizio ferroviario metropolitano regionale:

- Nuovi collegamenti "NO STOP" tra Salerno e Napoli Centrale (ossia senza fermate intermedie) sulla nuova linea ad alta capacità a monte del Vesuvio, caratterizzati da tempi contenuti (circa 40 minuti), con 21 treni, di cui 8 nuovi e 13 deviati dalla linea storica (sistema NA-SA).
- Grazie alla Napoli-Salerno diretta, poi, si riducono anche i tempi di collegamento tra il Salernitano, il Cilento e il capoluogo regionale: sono infatti previste alcune corse che ridurranno di circa 30 minuti il viaggio (2 ore e 25' da Sapri a Napoli, e 1 ora e 11' da Eboli a Napoli).
- Nuovo servizio metropolitano Napoli Campi Flegrei (linea 2)-Caserta-Capua, con 6 coppie di nuovi collegamenti al giorno. Il nuovo tracciato consentirà il decongestionamento del traffico ferroviario nel nodo di Napoli, grazie alla possibilità di immettere i convogli direttamente nel passante metropolitano. Per la prima volta, dunque, anche chi proviene dal Casertano potrà scendere direttamente in ognuna delle fermate della linea 2 della metropolitana di Napoli
- Miglioramento della regolarità del servizio metropolitano della linea 2, con frequenze medie di una corsa ogni otto minuti. A partire dal 2010, poi, il servizio metropolitano della linea 2 Pozzuoli-Gianturco sarà esteso fino a San Giovanni/Barra, e avrà una frequenza media di una corsa ogni sei minuti tra Napoli Piazza Garibaldi e Napoli Campi Flegrei. Sulla stessa linea, poi, saranno installati, entro un anno, in tutte le stazioni, i tornelli di ingresso e saranno adeguati e potenziati gli impianti di informazione agli utenti (anche video) sulle banchine.

IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI COME OBIETTIVO PRIMARIO DEL NUOVO CONTRATTO

Al centro del nuovo contratto è stato posto il miglioramento della qualità dei servizi di trasporto, come obiettivo primario, facendo tesoro delle esperienze precedenti e delle istanze degli utenti e delle associazioni dei consumatori sulla segnalazione di disservizi e soppressioni.

Per la prima volta la task force regionale sulla qualità

Con il contratto, per la prima volta si istituisce una vera e propria task force per il controllo della qualità dei servizi, coordinata dalla Regione con il supporto dell'ACAM, l'agenzia campana per la mobilità sostenibile. LO strumento del controllo e del monitoraggio

Responsabili qualità anche nel Comitato di gestione del contratto

La task force segnalerà eventuali disservizi al Comitato di gestione del Contratto, che sarà composto non più da 4, bensì da 6 membri (3 di Trenitalia e 3 della Regione), di cui – per la prima volta – due responsabili della qualità.

Indicatori automatici e progressivi

Il contratto, per la prima volta, stabilisce una serie di indicatori di qualità del servizio automatici e progressivi.

Per quanto riguarda la puntualità dei treni, ad esempio, il contratto stabilisce in automatico per il 2009 che non meno dell'88% dei treni sia puntuale (ossia arrivi entro i 5 minuti dall'orario previsto), percentuale che dovrà salire almeno fino al 92% per il 2014.

Sei diversi tipi di intervento per la pulizia

Sulla pulizia dei convogli sono indicati sei diversi tipi di intervento, da quello minimo fino alla rimozione dei graffiti sulle pareti esterne, anche qui con indici precisi e automatici per l'applicazione di eventuali provvedimenti.

Garanzia del numero di posti a sedere

In merito al comfort, è prevista la garanzia del tipo di treno scelto per il servizio e del numero di posti a sedere, così come gli indici di affollamento massimo consentito per gli utenti in piedi.

Trasporto gratuito per le biciclette nei weekend

Previsto per la prima volta anche il trasporto gratuito delle bici al seguito il sabato e la domenica.

La pubblicazione dei dati sul monitoraggio e i report alla Regione

Il contratto stabilisce anche che i dati sul monitoraggio dei servizi saranno pubblicati con continuità dalla Regione, in modo da rendere informati gli utenti sull'andamento dei servizi stessi, mentre ogni mese Trenitalia dovrà inviare un report alla Regione con l'indicazione di tutti i reclami ricevuti e le iniziative intraprese per la risoluzione dei problemi che si saranno eventualmente verificati.

Le campagne di comunicazione all'utenza

Nel contratto Trenitalia si impegna anche a comunicare con apposite campagne l'utenza, in linea con la politica di incentivazione all'uso dei trasporti pubblici della Regione Campania.

Il ruolo della Consulta regionale per la mobilità

Il miglioramento della comunicazione del servizio avverrà anche attraverso la Consulta regionale per la mobilità, con il coinvolgimento delle associazioni dei consumatori e dei comitati dei pendolari e degli utenti, che saranno costantemente consultati ed informati sull'andamento del servizio e dei risultati del controllo e monitoraggio.

Il tavolo congiunto per il miglioramento dell'accessibilità alle stazioni

Si avvia infine per la prima volta un importante tavolo congiunto Regione, Trenitalia, RFI (Rete Ferroviaria Italiana) per il miglioramento dell'accessibilità alle stazioni (eliminazione delle barriere architettoniche; promozione dell'uso della bicicletta; pulizia delle stazioni e degli impianti; installazione delle emettitrici automatiche e dei sistemi di infomobilità).

PRIMI RISULTATI DELL'ATTUAZIONE DEL NUOVO CONTRATTO DI SERVIZIO A SEI MESI DALL'ACCORDO

A sei mesi dalla definizione del nuovo Contratto di Servizio, va sottolineato che la tendenza negativa per la qualità del servizio è stata fermata e cominciano a notarsi alcuni miglioramenti: ma siamo solo all'avvio della gestione del nuovo CdS e quindi siamo consapevoli che la strada per il miglioramento è ancora lunga.

La Regione Campania è molto impegnata a tutelare i propri utenti, ad aumentare il numero di quanti utilizzano il treno ed a migliorare la qualità del servizio, con strumenti molto concreti di monitoraggio e controllo.

Miglioramento della pulizia

A seguito della pressione della Regione su Trenitalia per il miglioramento della pulizia dei treni (davvero scadente) la Società ha affidato dal mese di agosto 2009 ad una nuova società di pulizia l'appalto per i treni della regione Campania. Si tratta di una nota società europea, la Dussmann, che assorbendo e formando i lavoratori della vecchia società, riorganizzando il sistema di pulizia, fornendo tecnologie, materiali e prodotti specifici, ha dato una svolta visibile nel servizio di pulizia. C'è ancora molto da fare naturalmente ma abbiamo monitorato un miglioramento percepibile della pulizia dei treni.

Arrivati i primi due nuovi treni ristrutturati

Sono stati consegnati e messi in servizio i primi **due treni oggetto di revamping** con la ristrutturazione delle carrozze, il pianale ribassato, nuovi sedili ed aria condizionata.

Incremento della regolarità e puntualità

L'incremento dei controlli, l'uso della nuova linea veloce AV dedicata ai treni veloci in ingresso alla Stazione Centrale di Napoli senza interferire con la rete per il servizio regionale ed una costante attenzione da parte delle associazioni dei consumatori e pendolari, hanno indotto un miglioramento la regolarità del servizio e riducendo le soppressioni dei treni.

A sei mesi dal CdS la regione Campania stima **un incremento della puntualità dal 86% all'89%** mentre per quanto riguarda le soppressioni il dato stimato dell'andamento 2009 rispetto al 2008 indica una **riduzione delle soppressioni del 15%**.

Accelerazione della ristrutturazione della Stazione Centrale di Napoli

Grazie alla continua vigilanza e pressione della Regione Campania, il cantiere di Grandi Stazioni in Stazione Centrale di Napoli ha subito una autentica accelerazione che ha portato ad aprire nel mese di dicembre 2009 i 2/3 degli spazi con una ristrutturazione di grande qualità, nuove scale mobili, nuove biglietterie, nuovo tunnel di connessione con la Circumvesuviana, nuovi spazi commerciali (es. Feltrinelli). Adesso si apriranno i cantieri sull'ultima parte di stazione da ristrutturare e vigileremo per il rispetto dei tempi di completamento (giugno 2010).

Servizi innovativi per eventi e treni turistici

Grazie alle opportunità previste dal nuovo Contratto abbiamo finanziato come Regione Campania nuovi treni straordinari come il servizio ferroviario per l'accesso dei tifosi alle partite di calcio notturne del Napoli, per le serate di concerti come Elton John e per il concerto di fine anno a Piazza Plebiscito. Abbiamo inoltre reso possibile l'effettuazione di treni turistici, in collaborazione con una associazione locale di amici della ferrovia, sulla Ferrovia storica Avellino-Rocchetta S. Antonio, che sta avendo un grande successo di partecipazione ed apprezzamento, e che proseguirà anche per tutta la primavera 2010.

Consultazione Costante delle Associazioni dei Pendolari e dei Consumatori

Come previsto dal Contratto di Servizio mediante la Consulta regionale per la Mobilità gestita da ACAM, è stato avviato un dialogo sistematico con le Associazioni di consumatori e pendolari, sia sulla segnalazione di problemi e disservizi e sia per la consultazione sul nuovo orario ferroviario partito il 13 dicembre. Trenitalia ha partecipato a tutta la fase di consultazione e sono stati decisi aggiustamenti di orari e coincidenze nell'interesse dell'utenza. Naturalmente e purtroppo non è stato possibile accogliere tutte le istanze presentate dai pendolari ma tutti hanno sottolineato l'importanza di un nuovo metodo di ascolto e consultazione sistematica.

Avviata la gara per la scelta di una società che aiuterà la Regione Campania nel controllo e monitoraggio del servizio

Il 18 dicembre 2009 è stata avviata la gara gestita da ACAM per la scelta di un soggetto che aiuti la Regione Campania a potenziare tutto il sistema di controllo previsto dal Contratto di Servizio con Trenitalia. La gara del valore di 1,550 milioni di euro individuerà un soggetto che per tutta la durata del contratto, fino al dicembre 2014, supporterà Regione ed ACAM nelle diverse attività di controllo e rilevazione della qualità dei treni e delle stazioni, che aiuterà alla formazione degli operatori addetti al controllo con strumenti fotografici ed informatici, che controllerà a video tutti i ritardi e le soppressioni dei treni per avere un andamento costante del servizio. Il bando scade il 1 febbraio 2010, poi sarà effettuata la selezione e contiamo dunque dal mese di aprile 2010 di avere sul campo ed in azione tutte le nuove attività di potenziamento del controllo e del monitoraggio. Questa è la garanzia concreta della volontà da parte della regione Campania per la piena attuazione del nuovo Contratto di Servizio con Trenitalia.

Napoli, 21 dicembre 2009

